

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Allgemeines**

Diese Bedingungen betreffen alle Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES und dem Kunden, bzw. Kundin zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

### **2. Dienstleistung**

Das Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES führt seine Dienstleistungen (Permanent Make-up, Body-Tattoo`s...) nach bestem Wissen und Gewissen am Kunden aus. Sollten Änderungen bei Behandlungen auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden/der Kundin noch vor Beginn oder während der Behandlung davon in Kenntnis setzen.

### **3. Terminvereinbarung**

Termine werden vom Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, sollte der Kunde/Kundin dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 2 Werktage vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat das Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES das Recht, den Verdienstausschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen.

### **4. Preise**

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES ausgehängt sowie auf dieser Website veröffentlicht. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für die Dienstleistung, bzw. das Produkt bezahlen. Eine Teilzahlungsvereinbarung ist in Einzelfällen nach Absprache möglich. Sollte der Kunde innerhalb der vereinbarten Zeit die Zahlung nicht leisten, können Mahngebühren anfallen sowie eine Regelung über den Anwalt erfolgen.

### **5. Persönliche Daten und Privatsphäre**

Der Kunde, bzw. Kundin versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES und/oder der Inhaberin weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden nicht an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben.

### **6. Vertraulichkeit**

Das Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde/Kundin dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

---

---

## **7. Haftung**

Das Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, wobei das Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES ausdrücklich und in besonderen Fällen auch schriftlich hinweist, sowie die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Institutes. Wenn der Kunde, bzw. Kundin auf die verwendeten Produkte allergisch reagiert, übernimmt das Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES keine Haftung. Weiters übernimmt das Studio keinerlei Haftung für Tätigkeiten, die außerhalb der Behandlungszeiten liegen wie zum Beispiel ein unsachgemäßes Umgehen mit der behandelten Stelle. Das Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände und von Besitz des Kunden die (der) mit in das Institut gebracht wurden (wurde).

## **8. Garantie**

Auf den von Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES geleisteten Dienstleistungen und auf die verkauften Produkte erhält der Kunde eine Garantie von 14 Tagen.

Diese Garantie verfällt wenn:

- Der Kunde, bzw. die Kundin die Behandlung von einem anderen Kosmetikstudio oder Kosmetiker/-in durchführen lässt.
- Der Kunde, bzw. die Kundin ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet.
- Der Kunde, bzw. die Kundin die Behandlung zu Hause selbst ausführt oder nach der Behandlung selbst versucht etwas zu behandeln.
- Der Kunde, bzw. die Kundin andere als die von Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES oder der Kosmetikerin empfohlenen Produkte verwendet.
- Der Kunde, bzw. die Kundin die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet bzw. sich nicht an die Heimanwendungen und Vorschriften für das Permanent Make-up oder eine andere Dienstleistung hält. Die genauen Hinweise und Vorschriften für die jeweilige Dienstleistung erhält der/die Kunde/in während der Behandlung im Institut MAKEUPYOUREYES.

## **9. Beschädigung und Diebstahl**

Das Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES hat das Recht, für alle vom Kunden, verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

## **10. Beschwerden und Reklamationen**

Sollte der Kunde/Kundin eine Beschwerde oder eine Reklamation über die Dienstleistung, bzw. des gekauften Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 1 Arbeitstag nach Erkennen des Reklamationsgrundes dem Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES gemeldet werden. Das Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES muss innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstagen eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

## **11. Gutscheine**

Alle von Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES verkauften Gutscheine, die ab Ausstellungsdatum ausgestellt wurden, sind 12 Monate gültig. Danach verfallen sie.

---

---

## **12. Verhaltensweisen**

Der Kunde, bzw. Kundin verpflichtet sich während seines Besuchs im Kosmetikinstitut MAKEUPYOUREYES eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde/Kundin selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung das Recht, den Kunden aus dem Institut zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

Spittal/Drau, 2011

---

---

Firmenname: **MAKEUPYOUREYES**

Inhaber: **Marion Oberlerchner**

Anschrift: Lutherstraße 3

PLZ Ort: 9800 Spittal/Drau

Telefon: +43 (0) 664 92 42 319

E-Mail: [office@makeupyoureyes.com](mailto:office@makeupyoureyes.com)

Internet: [www.makeupyoureyes.com](http://www.makeupyoureyes.com)